

Aktuelle Stornoregelungen für 2021

Wir sind voller Hoffnung, dass wir im Sommer unsere Sprachcamps durchführen können. Nichtsdestotrotz ist die momentane Zeit von Unsicherheit gekennzeichnet, weshalb wir hier für Euch die wichtigsten Punkte zu unseren Stornoregelungen zusammenfassen (im Detail auch nachlesbar in unseren AGB).

Absage eines Sprachcamps unsererseits

Sollten wir eines unserer Camps aufgrund eines erneuten Lockdowns oder auch anderen Gründen absagen müssen, so bekommt ihr selbstverständlich eine volle Rückerstattung des Preises.

Mehr Flexibilität bei der Buchung

Bei einer Absage aus nicht triftigen Gründen, fallen normalerweise Stornogebühren an. Um Euch in dieser unsicheren Zeit aber mehr Flexibilität zu ermöglichen, geben wir Euch bis zu den folgenden Terminen die Möglichkeit, kostenfrei von den Camps zurücktreten:

- 01.05.2021 für Camps in den Sommerferien
- 01.08.2021 für Camps in den Herbstferien

Overnight-Camps

Wir empfehlen Euch den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung für die Overnight-Camps. Diese springt ein, sollte Euer Kind erkranken oder einen Unfall haben.

Falls Ihr aus anderen Gründen absagen müsst, gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Volle Rückerstattung bei Umbuchung auf eine Ersatzperson (abzgl. Verwaltungsaufwand i.H.v. 30€) ist jederzeit möglich.
- Stornierung bis 30 Tage vor Campbeginn: 35% des Preises fällig
- Stornierung bis 1 Tag vor Campbeginn: 60% des Preises fällig
- Stornierung am Anreisetag: 90% des Preises fällig

Bei den Stornokosten handelt es sich um Pauschalen, als Ersatz für die bereits angefallenen oder noch anfallenden Kosten. So sind wir zum Beispiel verpflichtet, Betten in Unterkünften, Unterrichtsräume oder Betreuer zu bezahlen, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen.

Day-Camps

Absage im Krankheitsfall

Für die Tagescamps bieten wir Euch im Krankheitsfall eine faire, anteilige Rückerstattung an. Bitte beachtet, dass dafür die Vorlage eines ärztlichen Attests notwendig ist. Falls Ihr kurz vor oder während eines unserer Tagescamps Eure Teilnahme krankheitsbedingt absagen oder abbrechen müsst, dann gilt folgende Regelung:

- Bei Ausfall von 5 Tagen: volle Rückerstattung (abzgl. Verwaltungsaufwand i.H.v. 30€)
- Bei Ausfall von 4 Tagen: 30% des Preises fällig, d.h. 70% Rückerstattung
- Bei Ausfall von 3 Tagen: 50% des Preises fällig, d.h. 50% Rückerstattung
- Bei Ausfall von 2 Tagen: 70% des Preises fällig, d.h. 30% Rückerstattung
- Bei Ausfall von 1 Tag : 90% des Preises fällig, d.h. 10% Rückerstattung

Absage aus anderen Gründen

Eine volle Rückerstattung bei Umbuchung auf eine Ersatzperson (abzgl. Verwaltungsaufwand i.H.v. 30,00 €) ist jederzeit möglich.

Für Absagen aus anderen Gründen gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Stornierung bis 30 Tage vor Campbeginn: 40 % des Preises fällig
- Stornierung bis 1 Tag vor Campbeginn: 60 % des Preises fällig
- Bei Nichterscheinen: 80 % des Preises fällig

Bei den Stornokosten handelt es sich um Pauschalen, als Ersatz für die bereits angefallenen oder noch anfallenden Kosten. So sind wir zum Beispiel verpflichtet, Betten in Unterkünften, Unterrichtsräume oder Betreuer zu bezahlen, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen.